

案例研究



Solvay 借助 AMA 远程协助解决方案推动资本性支出 (CAPEX) 项目进展并促进应用开发实验室的发展

Solvay 是材料、解决方案和化学品领域的全球领导者

作为一家立科技公司, Solvay 的前沿技术为人们的日常生活带来了诸多益处。该集团的创新型解决方案能够帮助家居、食品和消费品、飞机、汽车、电池、智能设备、医疗应用、水以及空气净化系统领域的企业打造更安全、更清洁、更具可持续性的产品。Solvay 成立于 1863 年, 现有 23,000 多名员工, 业务遍布 64 个国家和地区, 其绝大多数业务均位列世界前三。

利用远程协助推动资本性支出 (CAPEX) 项目进展

挑战

由于新冠肺炎疫情旅行限制和种类繁多的检疫规则, Solvay 工程师很难在新厂建设项目开工时亲临现场对整个项目进行协调和监督。因此, 对于一线工人和监督人员而言, 能够使用符合人体工程学的通信解决方案来完成相关工作, 便显得至关重要。

解决方案

• 借助远程协助开展现场工作

众多案例表明, 企业要想顺利完成新厂建设项目的实施并将其投入运行, 实地考察是非常重要的一个环节。为了避免项目在新冠肺炎疫情期间发生中断, 并确保项目稳定推进, Solvay 选择采用 AMA 的 XpertEye 解决方案进行虚拟实地考察。借助 XpertEye 软件, 项目负责人可以清楚地了解建设项目的进展情况, 同时还能够与比利时总部和巴西生产工厂的相关人员分享实用性见解。



•建筑专家和安全专家进行远程安全审计

借助 RealWear HMT-1Z1 头戴式可穿戴设备, Solvay 员工能够与安全专家远程分享自己眼前的场景, 确保在项目的每个阶段都遵循健康和 safety 要求。

•工程专家远程提供技术支持

另一个值得关注的有趣用例是在预调试测试过程中, 可以使用智能眼镜获得工程专家的远程协助。这样, 当地团队可以和其他国家/地区的专家取得联系, 在专家的远程帮助下快速解决现场问题。

“



要想高效地执行项目, 安全审计至关重要。毫无疑问, 这与建筑专家和安全专家亲临现场监督会有所不同; 但如果没有智能眼镜的协助, 就无法执行这项审计工作。

工业 GEC 项目经理 Sandrine Cossement 与工业 GEC 安全文化、数字和培训经理 Augustin Lorent

”

通过远程协助促进应用开发实验室发展

挑战

Solvay - Materials Italy 的应用开发实验室是实验室网络 (涵盖北美、大中华地区和亚太地区) 的一部分, 其使命是将特种材料与 Solvay 的客户用例与需求相结合, 确保营造协作、开放的环境, 提供一流实验室和专业知识来评估特种材料在应用中的性能, 以及面向运输、医疗保健、水净化、半导体和电子等市场的最终用户加速将材料特性转化为价值。在新冠肺炎疫情爆发前, 许多客户、研究人员和营销人员会亲临现场, 了解材料的使用方式并熟悉其特性和转化技术。由于旅行限制, Solvay Italy 希望通过新的方式进行有效沟通, 而无需相关人员亲临现场。Solvay - Corporate 启动了一个基于智能眼镜的远程协作项目, 在项目初期就将 Solvay Italy 纳入了考虑范围。以下一些用例已成功实现:

解决方案

•远程协作

由于旅行方面的限制, 比利时员工无法亲临现场协助实施注塑成型试验, 但他们可以提供远程帮助。这使得他们可以与实验室技术员合作, 针对新产品的最佳使用条件以及客户关注的参数开展研究。

•与亚洲同事一起虚拟参观开发实验室

相比使用手机, 佩戴智能眼镜参观能够提供更好的用户体验。更为重要的是, 出于安全和数据保护方面的原因, 通常必须使用获得批准的免提解决方案进行此类活动。



XpertEye 的优势

- 提高效率和生产力: 制定更合理的规划, 减少出差次数, 在生产线上紧急关头出现问题时无需亲临现场也能予以解决。正常情况下, XpertEye 不仅可以协助客户提高效率和加速交付项目, 预计每年还能节省大约 30,000 欧元资金并至少减少 5 吨二氧化碳排放量。
- 借助聊天功能和注释, 工作人员可以在嘈杂的环境中进行清晰的沟通
- 操作方便, 易于使用
- 快速、有效地进行远程故障排除和协作
- 有助改善环境

“



这种新的工作方式将会持续下去。

Solvay 欧洲、中东和非洲应用开发实验室经理 Stefano Mortara

”

