

## 案例研究

HORIBATOCADERO



# HORIBA Tocadero对废水分析设备进行智能维护

## 关于HORIBA集团

HORIBA集团提供各种仪器和系统产品,应用于汽车研发、过程和环境监测、体外医学诊断、半导体制造和计量及各种科学研究和质量控制测量等领域。

- 重组50家公司
- 遍布全球27个国家
- 8500名员工

HORIBA Tocadero是集团旗下的一家公司,为工业和环境应用提供先进的水分析产品。

## 挑战

该团队希望确保可以在最短停机时间的情况下监测废水中的总有机碳 (TOC) 含量。监控仪器停机较久时,可能会导致某些事件未被关注到,如未经处理的废水排放到环境中。挑战在于以合理的成本对总有机碳分析仪进行有效维护,并将停机时间降至最短。

## 解决方案

AMA提议采用XpertEye Essential方案,这是一种用于远程维护的“见我所见”(see-what I-see) 免提式解决方案。XpertEye Essential方案使技术人员能够远程监控和维修设备、系统或仪器。该方案还可以促进预测性维护,有利于整体智能维护,从而及时纠正缺陷,以免仪器因故障而停机。

## 结果

依靠AR支持和指导,无需大量培训,即可操作和维护高度复杂的机械和系统。减少向当地派遣维修专家和维修人员的次数,大大降低维护成本。

通过XpertEye方案,维修技术人员可以远程监控总有机碳分析仪,以便团队可以讨论即将进行的维护,并在必要时提前提供应用支持。

智能眼镜正在为HORIBA Tocadoero公司该领域的员工提供支持,有助于他们确保维修质量。HORIBA Tocadoero公司大客户经理斯特凡·沃斯科特(Stefan Vosskötter)博士解释道:“由于专家实时看见维修技术人员所做的一切,因此他可以在智能眼镜屏幕上发送文件,为技术人员提供提示、注释或额外的帮助”。

此外,智能眼镜还协助操作人员远程访问和监控分析仪。服务中心专家可即时响应问询并为操作员提供帮助,而无需每次都费时费钱向客户派遣维修技术人员,“我们可以肯定,我们的客户和员工无论身在何处,均能获得即时远程支持。这是一件双赢的事情。”沃斯科特博士说道。



观看客户感言视频

## 优点:概览

- 显著缩短总有机碳分析仪的停机时间
- 因无需派遣维修技术人员到现场,因此可节省最多5天的差旅费用
- 降低工作成本
- 为新老客户提供高级远程支持
- 减少碳足迹



我们使用XpertEye解决方案已有两年了。因此,我们可以快速有效地进行维护,并增加仪器的正常运行时间。此外,借助AMA的解决方案,我们现在有可能进一步扩展和提高我们的内外部服务。

大客户经理斯特凡·沃斯科特博士

想了解更多?