

案例研究



法属圭亚那的紧急医疗服务在电子医疗方面处于领先地位

挑战

圭亚那的SAMU¹每天都面临着极具挑战性的情况，其复杂情况只会越来越多。干预区很广，需要大量的旅行，而更复杂的是，该地区有11种语言，使沟通变得困难。这些情况使应急服务难以提供快速和有针对性的反应。

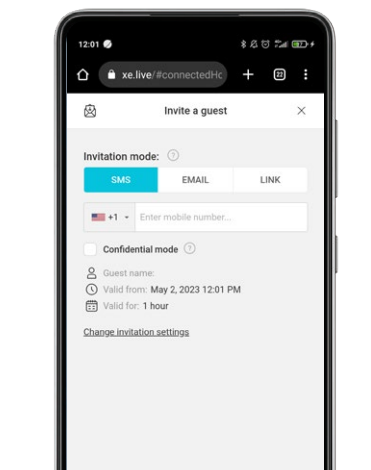
- 广阔的干预区，直升机平均反应时间为2.5小时
- 新生儿科的跨大西洋医疗后送需要长达12小时的飞行时间
- 由于该地区使用11种语言，沟通困难

为了应对这些挑战，SAMU采用了XpertEye，它有利于日常活动中的视觉调节。这种新颖的方法使SAMU能够有效地评估情况，并利用安全的视频通信提出相关对策。

用例 | Visio-regulation

紧急医疗调度员需要准确了解紧急情况的情况。仅仅通过询问呼叫者，往往很难推算出发生了什么。有了XpertEye，紧急调度员可以通过短信或电子邮件向呼叫者发送一个安全链接。只需点击一下，呼叫者就可以接受邀请，然后调度员就可以通过智能手机的摄像头查看正在发生的情况。

美国的一项研究(由Langabeer、Gonzalez、Alqusairi、Champagne-Langabeer、Jackson、Mikhail和Persse博士进行)表明，在监管阶段使用视频时，每两个案例中就有一个医疗运输请求被取消。





我们选择XpertEye是因为它与我们的监管工具的兼容性和超简单的实施过程。XpertEye不需要任何特定的技术环境。只需简单的点击，一个安全链接就能与监管机构进行视频交流。它甚至可以在低带宽环境下工作，这在法属圭亚那并非易事，因为那里的4G网络覆盖范围有限”。



Jean-Marc Pujo
SAMU 973的紧急服务负责人



用例 | 远程专业知识

法属圭亚那的SMUR²也使用智能眼镜上的XpertEye进行远程专业培训，例如在早产期间或在进行精细干预时进行远程支持。他们允许调度员从远处看到医疗干预，同时让急诊医生的双手保持自由，从而避免浪费宝贵的时间，特别是在重要的紧急情况下。



结果

- 快速和安全的信息传输
- 精简的干预措施和更好的决策
- 提高微妙程序的效率
- 减少旅行



SAMU 973和AMA之间的合作使法属圭亚那能够通过建立一个远程专家网络，在任何地方都可以访问，从而大大加强其紧急护理网络”。

Jean-Marc Pujo

¹ 紧急医疗服务

² 流动急诊室和重症监护室